

Utbildningsförvaltningen
Protokoll

Handläggare:
Sekreterare Ingrid Jonsson

Protokoll programråd Försäljning- och service/Handel- och administrationsprogrammet

Deltagare:

Skolor i Uppsala som har HA/FS programmet

Datum

2022 04 28

Närvarande

Ingrid Holström – samordnare, representanter från Ellen Fries gymnasium, Celsiusskolan, Fyris gymnasiesärskola, Praktiska gymnasiet, Hermodsvuxenutbildning, UYG-Ekeby, Emanuelgymnasiet, Thorén Business School och Yrkesgymnasiet. Från politiken, UBN – Lage Hedin (M)
Se bifogad deltagarlista med mailadresser.

Frånvarande

Branschrepresentanter

Mötets syfte

Att få till en bra representation från branschen, politiken och skolorna.
Att gemensamt kunna prata och diskutera för att stärka yrkesprogrammet-FS attraktivitet.

Fasta punkter

1. Presentation av mötesdeltagarna

Alla 24 deltagare presenterar sig och listan med mailadresser skickas runt för på skrivning.

2. Val av ordförande, sekreterare och justerare

Ordförande – Ulla Klefbom, Enhetsrektor på Ellen Fries

Sekreterare – Ingrid Jonsson, Programrektor på Celsius

Justerare – Jörgen Norman, Enhetsrektor på Celsius

3. Genomgång av uppdraget från gymnasiechefen, Christine Kastner Johnson

Ingrid Holström förklarar uppdraget hon fått på 20% att samordna programråd på fem olika yrkesprogram i kommunen. Se bifogat PP.

4. Information från elevrepresentanter på två skolor

Celsiusskolan – Julia HA20A berättar, att de just avslutat mini UF i åk 2. De har under året haft 6v APL fördelat på vardera terminer, arbetat med nätbutiker, besökt mässor – 1 km UF i Gävle, arbetat med hållbarhetsfrågor, bjudit in facket som informerat om minimilöner samt säkerhetsfrågor vid anställningar. Vidare, om exponeringar i skyltfönstret och sinnesmarknadsföring som genomförts i metodrummet på skolan.

Ellen Fries gymnasiet – Yordanos och Hanna båda i åk 1 berättar, att de jobbar med årsredovisningarna av UF, att de haft 7v APL samt haft föreläsningar på skolan från UF företag. De har UF i åk 1 och 3, tränar att pitcha i mediarummet, har exponeringar med fokus på att sälja. Eleverna har förmånen av att lätt komma ut på stan och lär-titta i o m skolans geografiska placering. De har även haft montertävling på skolan.

Fortsätter med representanter från skolorna som berättar.

UYG Ekeby – Stefan berättar om lärlingsutbildningen på Ekeby sedan 5-6 år tillbaka i tiden. Identiska ingångar och utgångar som ordinarie HA men med annorlunda upplägg däremellan. Ungefär halva gymnasietiden på APL. Under en vecka 3 dagar APL och 2 dagar yrkesteorier samt GGÄ. Olika lärlingsprogram som läser GGÄ. I år en elev som haft UF, gör studiebesök och haft en FS kick-off dag med entreprenörskap, ledarskap och mental träning. De har ungefär 10-12 elever/åk.

Emanuelgymnasiet – Margareta berättar att de hållit i gång i 5år på gymnasiedelen som bygger vidare från grundskola och har för tillfället 6 elever. En elev på NP som har APL nu. Hon påtalar svårigheten med att hitta APL-platser trots assistenter som följer med. En viktig fråga som vi tar med oss från rådet – *Hur kan vi gemensamt tipsa varandra om APL platser?*

Thorén Business School - berättar att åk 2 eleverna har UF, får fackutbildning, de har besökt Mall of Scandinavia samt Ikea. De får branschinformation och facket har besökt skolan. Draknästet kommer framöver, de pitchar och har APL. De jobbar tillsammans med olika butiker. De sker en bra utveckling med butikerna under APL. Eleverna blir duktiga på extrovert utveckling. Olika program samarbetar med UF.

Yrkesgymnasiet – har lärling, ute 2v och inne 2v. I åk 2 väljer de inriktningar och de yrkesförberedande eleverna blir då ute mera på APL. IMY är ute på APL heltid. Skolan har ett bra samarbete med branschen och företag. Eleverna har varit ute hela tiden under pandemin. Elever med egna bilar har fått köra själva i egna bilar. De har totalt 37 elever. Ett bra samarbete med Nordiska Muséet med infärgning. Åk 2 arbetar med näthandel och i åk 3 har de UF tillsammans med övriga program på skolan.

Hermods, vuxenutbildning – Satu berättar om de två yrkespaket de har, HR assistent samt logistik. Man går 6 mån på hel fart. Eleverna är en heterogen grupp i varierande åldrar. Mycket motivationsarbete krävs. Många har inte varit ute i arbete på flera år. De får ett diplom när de blir klara med yrkespaketet. Många valideringar från tidigare kurser görs. Målsättningen är att komma ut på marknaden så fort som möjligt. Man kan även söka fristående FS/HA kurser på Hermods.

Fyris gymnasiesärskolan – eleverna läser på 4år och har totalt 9 elever som är för tillfället ute på APL. De har en butik som är öppen 1h/v där de samarbetar med estet- och RL programmen. HA eleverna trycker olika saker som beställs av andra program på skolan. De har haft besök av Ellen Fries HA lärare.

Praktiska gymnasiet – har 60 elever fördelade i de tre åk:erna. IMY går integrerat med övriga HA. De driver UF, har besök från facket, har gjort färre besök under pandemin. Gör flera besök på Gränby. Har 15-18v APL under yrkesdagar, totalt 100-150 dagar efter 3år. Detta kan anpassas efter elevens individuella behov. Undervisningen är skolförlagd numera.

HA-lärare Karin på Celsius berättar om FoU, ett forskningsprojekt som hon tillsammans med två andra lärare arbetar med, tillsammans med Uppsala universitet. Handelskurser och engelska. Vidare, att Handelsrådet bjuder in till bra fortbildningar.

5. Lärlingsutbildningen – specifika frågor

På Ekeby har de även IM-program. För skolans del, arbetar de nu aktivt i en grupp som kallas Ekebys framtid. Osäkerheten om skolans geografiska placering är oklar. De vill sammanhålla lärlingsutbildningen till en plats. Vidare, berättar Åsa att Ekeby är certifierade.

6. Gymnasiesärskolan specifika frågor

Även här, en osäker framtid i nuläget.

Eleverna kommer efter utbildningen till extern daglig verksamhet. Inga ordinarie arbeten. En fråga väcks under diskussionen. Utvärdering av frågan nedan får genomföras framöver. I nuläget kör vi på tillsammans. Bra att höra om varandras verksamheter och ta emot goda tips.

Ska gymnasiesärskolan ha ett eget programråd alternativt ha en fast punkt i dagordningen?

7. IM-Introduktionsprogrammen – specifika frågor

Frågan bordläggs.

8. Branschens förväntningar och krav (nyheter, behov av nyrekrytering, yrkesutgångar)

Ingrid Holström återkopplar från kontakten med branschen. De vill gärna vara med vid nästa tillfälle. Det spekuleras om Gordan ska vara med? Branschen önskar en inbjudan med god framförhållning. Från Svensk Handel säger Henrik Ekelund, att han gärna deltar och kan berätta mera om verksamheten.

Ingrid H berättar att hon inte har kontakt med företag i Uppsala. Vilka ska vi bjuda in? Förslag – Uppsala Handelsföretagare, ev facken. Ingrid H. gör dessa försök.

Vi kommer fram till att värdskolan bjuder in ett företag av eget val till programrådet.

Vad har branschen för krav av oss som utbildare?

SERVICE, gärna certifierade elever. Vi pratar vidare om, att den digitala- och fysiska handeln är ett samarbete som fordrar bra kundbemötande. Kunderna tänker – What´s in it for me?

Kunder beställer varor på nätet inne i butiker där de får hjälp och råd av butiksassistenter. Framtiden ser ljusare ut nu efter pandemin.

Vi diskuterar även, City Handelns död. Ombyggnationer på torget gör att centrala Uppsala blir folktomt. Flera enskilda butiker stängs men kedjorna lever vidare. E handeln öppnar upp för karriärvägar inom branschen.

Framtiden med service i fokus bekräftar programmets nya namn, Försäljning- och Serviceprogrammet.

Bra arbetsmarknad nu för våra åk 3:or. De har goda möjlighet till arbete om de tar examen. Handelselever får med sig ett års praktik i sin examen, till skillnad från ungdomar på andra program som söker arbeten inom branschen. APL leder ofta till extra arbeten och sommarjobb om eleverna visar fram fötterna. Elever kan även erbjudas fortbildning under APL som "blivande anställda".

En tanke som framförs är om vi även ska bjuda in grundskole-Syvar för att de ska få en tydligare bild av vad detta yrkesprogram leder fram till?

Gymnasiesärskolans HA program kommer också att byta namn snart.

9. APL-frågor (innehållet i undervisningen på arbetsplatsen, bedömning och betyg, handledarutbildning)

Punkten bordläggs till nästa möte.

Vi brottas alla med att hitta bra APL platser. Ändå är det relativt enkelt med HA platser. Vilka frånvarorapporteringsystem använder vi under APL?

Celsius, Ekeby och Praktiska använder alla LoopMe, en digital App. Där kan man föra in närvaro/frånvaro, arbetsuppgifter och skicka med bilder. Ett bra system tycker de som använder Appen. Andra skolor har "egna" system. En tanke, om alla använde samma App skulle det underlätta för handledarna på APL platserna att jobba i samma system oavsett skola.

På lärling kan de handledare som gått den digitala utbildningen få en liten ersättning. Skolan kan då söka pengar. Ibland går denna ersättning till arbetsgivaren och då faller den in i den totala budgeten. För övrigt gör handledarna detta av eget intresse.

10. Marknadsföringsaktiviteter

Gymnasiemässan till hösten blir i kombination med yrkesmässan. Förslag på datum är preliminärt i nov, på Fyrishov. Det finns ett önskemål om att programmen i hallen blandas med skolorna så att besökarna får ta del av yrkesprogrammen och branscher, såväl som information från olika skolor.

Några skolor kommer att ha öppet hus innan sommaren. Andra är klara för denna gång.

Tips! Gå in och titta på vad yrkesvux erbjuder för kurser. Hermods bjuder in oss att besöka dem och få höra mer om deras flexibla verksamhet. I o m att den är på distans så har de inga lokal låsningar. Studierna bygger på elevens egenansvar. De kan hjälpa till med kursvägledning efter gymnasiet. Hur man läser in på vux, studietakten och genomströmningar. På så sätt förebygga avhopp. Man ska vara 20 år för att läsa allmänna kurser på vux. Finns även möjligheter för de elever som har misslyckats på gymnasiet att börja. KAA kan vägleda vidare.

11. Behov av fortbildning för skolpersonal inom branschområdet

Önskemål – fortbildning i hållbarhet för lärare. Kursen som kommer i åk 2 på FS.

Tips - Handelsrådet har bra material som de delar med sig av.

12. Övriga frågor – internationell praktik

Praktiska har ett Erasmus projekt som sträcker sig fram till 2027. Elever har 3v praktik utomlands i Europa. Fem elever återkommer nu från Spanien. En fantastisk utbildningsmöjlighet för eleverna. De bor på ungdomsvandrarhem, gör APL och läser lite spanska. Det är bara elever på plats. Lärare kan söka medel för att "skugga" el undervisa utomlands. Ännu har Praktiska inte tagit emot elever till Uppsala. Det finns även möjlighet till digitalt samarbete med andra länder, inte bara praktisk.

Eleverna lär känna nya vänner och ta eget ansvar. För ansvariga lärare är det tidskrävande att söka dessa medel.

Thoréns berättar att de har samarbete direkt med företag i Europa. De har särskilt goda erfarenheter från Tjeckien, Prag som uppskattar svenskarnas service mentalitet. Språket kan dock vara ett hinder.

Ekeby har fordonselever i Tyskland i ett Erasmus projekt.

Efter studenten kan elever erbjudas att fortsätta med en 3mån praktik i till exempel Spanien. De får då mycket erfarenhet. Om du vill veta mer går det bra att kontakta Gunilla på Praktiska.

13. Nästa möte

Programråd skall hållas en gång per termin ungefär samma tid år från år. På hösten i oktober och på våren i april så att nämnden hinner med att ta del av protokollen.

Förslag

att Ingrid Holström bjuder in Svensk Handel, Henrik Ekelund samt facket till nästa gång.

Nästa programråd blir på Celsiusskolan tisdagen den 4 oktober 2022 kl 13-15.

Alternativt om Henrik inte kan den 4/10, föreslår vi torsdagen den 13/10 kl 13-15.

Avslutande runda

Ulla avslutar med, att tacka för allas uppmärksamhet idag och välkomnar oss alla till den pågående konserten på skolan om man har möjlighet.